

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МАДОУ детский сад комбинированного вида № 539
И.П.Полыкина Н.Г.

Приказ № 10 от 10 июня 2020 года

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
детский сад комбинированного вида № 539

за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещениях образовательной	До 31.03.2020	Столярова Ю.А., заместитель заведующего	Информация актуальна	21.01.2020

<p>ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации</p>	<p>организации на прежнем уровне</p>		<p>Раздел заполнен</p>	<p>21.01.2020</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полной и доступностью информации о деятельности образовательной</p>	<p>1. Обеспечить наличие официального сайта образовательной организации информации</p>	<p>До 31.01.2020</p>	<p>Раздел заполнен</p>	<p>23.01.2020</p>
<p>Привести соответствие нормативно-правовыми актами официального сайта организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 	<p>В с 2020</p>		<p>Раздел заполнен</p>	<p>21.01.2020</p>

<p>организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>		<p>следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы <p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. раздел 'Независимая оценка качества услуг' 2. ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК 3. в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов 		<p>До 31.01.2020</p>		<p>Информация актуальна</p>	<p>21.01.2020</p>
---	--	--	--	----------------------	--	-----------------------------	-------------------

	и отчетов по итогам НОК в 2019 году 4. банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления образовательной организацией	Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг: 1. оснащение и зонирование детских площадок для прогулок 2. график работы 3. проблемы питания 4. состояние, ремонт и модернизация здания в целом и	До 28.02. 2020	Людьякина Н.Г., заведующий; Столярова Ю.А., заместитель заведующего; Глумова Н.В., заместитель заведующего по АХЧ	1. Соответствует требованиям СанПин 2.4.1.3049-13, раздел III. 2. Актуализирован а информация о функционировании вечерней группы «Играем вместе» 3. Соответствует требованиям СанПин 2.4.1.3049-13, раздел XV.	21.01.2020 20.01.2020
					21.01.2020

	<p>отдельных элементов</p> <p>5. образовательно-развивающие программы</p> <p>(недостаток, оплата)</p> <p>6. оснащение</p> <p>7. мебель (ремонт, замена, недостаток)</p> <p>8. охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию</p> <p>9. наличие парковки</p> <p>10. медицинское обслуживание</p> <p>11. доступность питьевой воды</p> <p>12. поборы (сбор денег с родителей)</p>			<p>4. Осуществляется по необходимости</p> <p>5. ПОУ реализуются в соответствии с лицензией</p> <p>6. Осуществляется по необходимости</p> <p>7. Осуществляется по необходимости</p> <p>8. Соответствует требованиям законодательства</p> <p>9. Имеется парковка</p> <p>10. Соответствует требованиям законодательства</p> <p>11. Соответствует требованиям СайПин 2.4.1.3049-13, пункт</p>	<p>Согласно плану по ПФХД</p> <p>21.01.2020</p> <p>Согласно плану по ПФХД</p> <p>Согласно плану по ПФХД</p> <p>21.01.2020</p> <p>21.01.2020</p> <p>21.01.2020</p> <p>21.01.2020</p>
--	--	--	--	---	---

				14.26 12. Соответствует требованиям законодательства (Договор добровольного пожертвования)	21.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
оборудование помещений образовательной организации и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами соответствия	До 31.03. 2020	Лялькина Н.Г., заведующий; Глумова Н.В., заместитель заведующего по АХЧ	1. нет запроса и не предусмотрены в проекте здания 2. нет запроса	По запросу
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Требуемыми в рамках программы Доступная среда 1. наличие оборудования входных пандусами (подъемными платформами) 2. наличие выделенных стоянок			3. нет запроса и не предусмотрены в проекте здания	По запросу
				4. нет запроса и не предусмотрены в проекте здания	По запросу
				5. нет запроса и не предусмотрены в проекте здания	По запросу

	<p>для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>3. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>4. наличие сменных кресел-колясок</p> <p>5. наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p> <p>в образовательной организации</p> <p>6. предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>			<p>6. нет запроса и не предусмотрены в проекте здания</p>	<p>По запросу</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников</p>	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости</p>	<p>До 31.03. 2020</p>	<p>Люлькина Н.Г., заведующий; Столярова Ю.А., заместитель</p>	<p>Проведен инструктаж и актуализирована информация о «Модельном кодексе»</p>	<p>20.01.2020</p>

<p>образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении образовательную организацию</p>	<p>работников</p>		<p>заведующего; Глумова Н.В., заместитель заведующего по АХЧ</p>	<p>сотрудников МАДОУ</p>	
<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам знакомым</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию</p>	<p>До 31.03. 2020</p>	<p>Людькина Н.Г., заведующий; Столярова Ю.А., заместитель заведующего; Глумова Н.В., заместитель</p>	<p>Актуализировать информацию на сайте и стендах о консультативном центре на базе МАДОУ, проведение дней открытых</p>	<p>21.01.2020</p>
<p>У. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации			заведующего АХЧ по дверей.		
--	--	--	----------------------------	--	--