

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий

МАДОУ

детский

сад

комбинированного вида № 539

Люлькина Н.Г.

2020 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1> Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 539

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	До 31.03.2020	Столярова Ю.А., заместитель заведующего	Информация актуальна	21.01.2020
	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: <ul style="list-style-type: none"> информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 	До 31.01.2020		Раздел заполнен	21.01.2020
доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации,	1. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: <ul style="list-style-type: none"> раздел Часто задаваемые вопросы 	До 31.01.2020		Раздел заполнен	23.01.2020

размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: 1. раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' 2. ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК 3. в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 4. банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	До 31.01.2020		Информация актуальна	21.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг: 1. оснащение и зонирование детских площадок для прогулок 2. график работы 3. проблемы питания 4. состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов 5. образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) 6. оснащение 7. мебель (ремонт, замена, недостаток) 8. охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию 9. наличие парковки 10. медицинское	До 28.02.2020	Люлькина Н.Г., заведующий ; Столярова Ю.А., заместитель заведующего; Глумова Н.В., заместитель заведующего по АХЧ	1. Соответствует требованиям СаиПин 2.4.1.3049-13, раздел III.	21.01.2020
				2. Актуализировать информацию о функционировании вечерней группы «Играем вместе»	20.01.2020
				3. Соответствует требованиям СаиПин 2.4.1.3049-13, раздел XV.	21.01.2020

<p>обслуживание</p> <p>11. доступность питьевой воды</p> <p>12. поборы (сбор денег с родителей)</p>				4. Осуществляется по необходимости	Согласно плану по ПФХД
				5. ПОУ реализуются в соответствии с лицензией	21.01.2020
				6. Осуществляется по необходимости	Согласно плану по ПФХД
				7. Осуществляется по необходимости	Согласно плану по ПФХД
				8. Соответствует требованиям законодательства	21.01.2020
				9. Имеется	21.01.2020
				10. Соответствует требованиям законодательства	21.01.2020
				11. Соответствует требованиям СаиПин 2.4.1.3049-13, пункт 14.26	21.01.2020
				12. Соответствует требованиям законодательства (договор добровольно	21.01.2020

				го пожертвован ия)	
III. Доступность услуг для инвалидов					
оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда 1. наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) 2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. наличие сменных кресел-колясок 5. наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 6. предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	До 31.03. 2020	Люлькина Н.Г., заведующий ; Глумова Н.В., заместитель заведующего по АХЧ	1.нет запроса и не предусмотрены в проекте здания	По запросу
доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов				2.нет запроса	По запросу
				3.нет запроса и не предусмотрены в проекте здания	По запросу
				4.нет запроса и не предусмотрены в проекте здания	По запросу
				5. нет запроса и не предусмотрены в проекте здания	По запросу
				6. нет запроса и не предусмотрены в проекте здания	По запросу
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации,	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	До 31.03. 2020	Люлькина Н.Г., заведующий ; Столярова Ю.А., заместитель заведующего; Глумова Н.В.,	Проведен инструктаж и актуализирована информация о «Модельном кодексе» сотрудников МАДОУ	20.01.2020

обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию			заместитель заведующего по АХЧ		
доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	До 31.03. 2020	Люлькина Н.Г., заведующий ; Столярова Ю.А., заместитель заведующего; Глумова Н.В., заместитель заведующего по АХЧ	Актуализировать информацию на сайте и стендах о консультации в центре на базе МАДОУ, проведение дней открытых дверей.	21.01.2020
доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации					

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".