

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

### Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 539

на 31 декабря 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Обеспечить актуальность и полноту информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте, на стендах в помещении образовательной организации .	До 31.03.2020	Столярова Юлия Анатольевна, заместитель заведующего	Проведен самоанализ официального сайта и информации на стендах в помещении. Информация о деятельности образовательной организации, размещена в полном объеме	21.01.2020

	<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul>	До 31.01. 2020		<p>Обновлен и размещен паспорт доступности социального объекта МАДОУ - <a href="https://539.tvoyasadik.ru/upload/ts539_new/files/ed/5e/ed5e2669e10dbe086f31adf97adbff0d.pdf">https://539.tvoyasadik.ru/upload/ts539_new/files/ed/5e/ed5e2669e10dbe086f31adf97adbff0d.pdf</a>.</p> <p>Раздел «Доступная среда» официального сайта МАДОУ приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами, в частности, размещена информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	18.06.2021
<p>доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>1. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• раздел Часто задаваемые вопросы</li> </ul>	До 31.01.2020		<p>Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» - <a href="https://539.tvoyasadik.ru/?section_id=468">https://539.tvoyasadik.ru/?section_id=468</a></p>	23.01.2020

	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»</li> <li>2. ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>3. в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> <li>4. баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> </ol>	До 31.01. 2020		<p>Создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» - <a href="https://539.tvoysadik.ru/?section_id=548">https://539.tvoysadik.ru/?section_id=548</a>, размещена ссылка на bus.gov.ru, размещены планы - <a href="https://539.tvoysadik.ru/upload/ts539_new/files/58/64/5864063c0335cc66e9c4b40dbe642d1f.pdf">https://539.tvoysadik.ru/upload/ts539_new/files/58/64/5864063c0335cc66e9c4b40dbe642d1f.pdf</a> и отчеты по итогам НОК 2019 - <a href="https://539.tvoysadik.ru/upload/ts539_new/files/61/c6/61c6ac87d0de4caad8b5ec2955615c6a.pdf">https://539.tvoysadik.ru/upload/ts539_new/files/61/c6/61c6ac87d0de4caad8b5ec2955615c6a.pdf</a>, <a href="https://539.tvoysadik.ru/upload/ts539_new/files/22/0d/220d15d43cb453f6c59db257ffcde1d5.pdf">https://539.tvoysadik.ru/upload/ts539_new/files/22/0d/220d15d43cb453f6c59db257ffcde1d5.pdf</a>, а так же баннер с переходом по ссылке на bus.gov.ru</p>	21.01.2020
--	---	----------------	--	--	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг					
доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг образовательной организацией	Обеспечить уровень комфортности оказания услуг с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:	До 21.01.2020	Люлькина Наталья Геннадиевна, заведующий; Столярова Юлия Анатольевна, заместитель заведующего;	Уровень комфортности оказания услуг реализуется с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:	21.01.2020
	1. Обеспечить оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	До 21.01.2020	Глумова Наталья Викторовна, заведующий хозяйством	1. Обеспечено оснащение и зонирование детских площадок для прогулок.	21.01.2020
	2. Обеспечить информацию о графике работы учреждения и сотрудников.	До 21.01.2020		2. График работы учреждения и сотрудников представлен на официальном сайте, информационных стендах в помещениях учреждения.	21.01.2020
	3. Обеспечить организацию питания воспитанников в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями.	До 21.01.2020		3. Организация питания воспитанников проводится в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями. Разработано и доведено до родительской общественности новое 20-дневное меню.	21.01.2020
	4. Обеспечить состояние, ремонт и модернизацию здания в целом и отдельных его элементов	До 21.01.2020		4. Проведен косметический ремонт помещений учреждения. Проведены работы по ремонту здания.	21.01.2020

	5. Обеспечить реализацию образовательных развивающих программы в соответствии с запросом и потребностями родительской общественности.	До 01.08.2021		5. Разработаны новые дополнительные образовательные программы по запросу родительской общественности. Опубликованы на официальном сайте учреждения.	01.08.2021
	6. Обеспечить оснащение учреждения в соответствии с потребностями.	До 21.01.2020		6. Обеспечено оснащение образовательного учреждения в соответствии с потребностями и требованиями ГОСТ по детской мебели.	21.01.2020
	7. Обеспечить приобретение мебели в соответствии с потребностями учреждения.	До 21.01.2020		7. Приобретена, обновлена детская мебель для групповых помещений в соответствии с потребностями и требованиями ГОСТ для детской мебели.	21.01.2020
	8. Обеспечить учреждение охраной силами ЧОП имеющих лицензию на охрану дошкольных образовательных организаций, обеспечить видеонаблюдение, обеспечить контроль доступа в организацию.	До 21.01.2020		8. Заключен договор с ЧОП «Застава», работает 8 камер видеонаблюдения, обеспечен контроль доступа в организацию, проведен инструктаж с сотрудниками и представителями охраны о организации контроля	21.01.2020

				доступа в организацию	
	9. Обеспечить наличие парковки у учреждения.	До 21.01.2020		9. Оборудована автомобильная парковка	21.01.2020
	10. Обеспечить медицинское обслуживание.	До 21.01.2020		10. Медицинское обслуживание обеспечивается медицинскими работниками ДГБ № 8.	21.01.2020
	11. Обеспечить доступность питьевой воды	До 21.01.2020		11. Обеспечен питьевой режим для посетителей в холле учреждения, установлен кулер с питьевой водой.	21.01.2020
	12. Обеспечить контроль и недопущения проведения сбора денежных средств с родителей.	До 21.01.2020		12. Издан приказ о недопущении проведения сбора денежных средств с родителей. Проведен инструктаж с сотрудниками о недопущении сбора денежных средств с родителей. Разработан договор добровольного пожертвования, опубликован на официальном сайте учреждения.	21.01.2020

III. Доступность услуг для инвалидов					
оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда	До 31.12.2023	Люлькина Наталья Геннадиевна, заведующий; Глумова Наталья Викторовна, заведующий хозяйством	Обновлен паспорт доступности социального объекта МАДОУ. Официальный сайт ДОУ в сети Интернет оборудован альтернативной версии для инвалидов по зрению, в наличии информационная табличка, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля.	18.06.2021
доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	1. Обеспечить входные группы оборудованными пандусами (подъемными платформами)	До 31.12.2023			
	2. Обеспечить выделенной стоянкой для автотранспортных средств инвалидов.	До 31.12.2023			
	3. Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	До 31.12.2023			
	4. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок.	До 31.12.2023			

	5.Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	До 31.12.2023			
	6.Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	До 31.12.2023			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Обеспечить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	До 31.03.2020	Люлькина Наталья Геннадиевна, заведующий; Столярова Юлия Анатольевна, заместитель заведующего; Глумова Наталья Викторовна, заведующей хозяйством	Проведен инструктаж с сотрудниками по доброжелательности и вежливости работников, сотрудники ознакомлены с «Модельным кодексом» МАДОУ.	20.01.2020
доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать	Обеспечить работу по повышению уровня	До 31.03. 2020	Люлькина Наталья Геннадиевна,	Проводиться работа по повышению уровня	21.01.2020



образовательную организацию родственникам и знакомым	удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию.		заведующий; Столярова Юлия Анатольевна, заместитель заведующего; Глумова Наталья Викторовна, заведующий хозяйством	удовлетворенности условиями оказания услуг: размещена актуальная информация на сайте и информационных стендах о консультационном центре на базе МАДОУ, проведены дни открытых дверей, на официальном сайте имеется раздел «Обращения граждан» и мессенджер Jivo для непосредственного общения с администрацией МАДОУ	
доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации					

Заведующий МАДОУ детский сад  
комбинированного вида № 539



Н.Г. Люлькина