

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 539

на 1 августа 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными актами Российской Федерации	Обеспечить актуальность и полноту информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте, на стендах в помещении образовательной организации.	До 31.03.2020	Столярова Анастасия, заместитель заведующего	Проведен самоанализ официального сайта и информации на стендах в помещении. Информация о деятельности образовательной организации, размещена в полном объеме	21.01.2020

	<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 	До 31.01. 2020		<p>Обновлен и размещен паспорт доступности социального объекта МАДОУ - https://539.tvoysadik.ru/prl/oad/iss539_new/FILES/ed/5e/ed5e2669e10dbe086f31adfd97adbff0d.pdf.</p> <p>Раздел «Доступная среда» официального сайта МАДОУ приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами, в частности, размещена информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	18.06.2021
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стенде в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>1. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы 	До 31.01.2020		<p>Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» - https://539.tvoysadik.ru/?section_id=468</p>	23.01.2020

	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <p>1. раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»</p> <p>2. ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</p> <p>3. в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <p>4. баннер с приглашением отзывать на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	До 31.01.2020		<p>Создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» - https://539.tvoysadik.ru/?section_id=548, размещена ссылка на bus.gov.ru, размещены планы - https://539.tvoysadik.ru/cpr/oad/ts539_new/files/58/64/5864063c0335cc66e9c4b40d6e642d1f.pdf и отчеты по итогам НОК 2019 - https://539.tvoysadik.ru/cpr/oad/ts539_new/files/61/c6/61c6ac87d0de4caad8b5ec2955615e6a.pdf, https://539.tvoysadik.ru/cpr/oad/ts539_new/files/22/0d/220d15d43eb453f6c59db257f7fed1d5.pdf, а так же баннер с переходом по ссылке на bus.gov.ru</p>	21.01.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом услугами предоставления образовательной организацией	Обеспечить уровень комфорта оказания услуг с учетом замечаний, выказанных получателями услуг:	До 21.01.2020	Людилькина Наталья Геннадиевна, заведующий; Столпярова Юлия Анатольевна, заместитель заведующего; Глумова Наталья Викторовна, заведующий хозяйством	Уровень комфорта оказания услуг реализуется с учетом замечаний, выказанных получателями услуг:	21.01.2020
2. Обеспечить информативную графика работы учреждения и сотрудников.	До 21.01.2020			2. График работы учреждения и сотрудников.	21.01.2020
3. Обеспечить организацию питания воспитанников в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями.	До 21.01.2020			3. Организация питания воспитанников проводится в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями. Разработано и доведено до родительской общестственности новое 20-дневное меню.	21.01.2020
4. Обеспечить состояние, ремонт и модернизацию здания в целом и отдельных его элементов	До 21.01.2020			4. Проведен косметический ремонт помещений учреждения. Проведены работы по ремонту здания.	21.01.2020

	5. Обеспечить реализацию образовательно-развивающих программы в соответствии с запросом и потребностями родительской общственности.	До 01.08.2021		5. Разработаны новые дополнительные образовательные программы по запросу родительской общственности. Опубликованы на официальном сайте учреждения.	01.08.2021
	6. Обеспечить оснащение учреждения в соответствии с потребностями.	До 21.01.2020		6. Обеспечено оснащение образовательного учреждения в соответствии с потребностями и требованиями ГОСТ по детской мебели.	21.01.2020
	7. Обеспечить приобретение мебели в соответствии с потребностями учреждения.	До 21.01.2020		7. Приобретена, обновлена детская мебель для групповых помещений в соответствии с потребностями и требованиями ГОСТ для детской мебели.	21.01.2020
	8. Обеспечить учреждение охраной силами ЧОП имеющих лицензию на охрану дошкольных образовательных организаций, обеспечить видеонаблюдение, обеспечить контроль доступа в организацию.	До 21.01.2020		8. Заключен договор с ЧОП «Застава», работает 8 камер видеонаблюдения, обеспечен контроль доступа в организацию, проведен инструктаж с сотрудниками и представителями охраны о организации контроля	21.01.2020

				Доступа в организацию	
	9. Обеспечить наличие парковки у учреждения.	До 21.01.2020		9. Оборудована автомобильная парковка	21.01.2020
	10. Обеспечить медицинское обслуживание.	До 21.01.2020		10. Медицинское обслуживание обеспечивается медицинскими работниками ДТБ № 8.	21.01.2020
	11. Обеспечить доступность питьевой воды	До 21.01.2020		11. Обеспечен питьевой режим для посетителей в холле учреждения, установлен кулер с питьевой водой.	
	12. Обеспечить контроль и недопущения проведения сбора денежных средств с родителей.	До 21.01.2020		12. Издан приказ о недопущении проведения сбора денежных средств с родителей. Проведен инструктаж с сотрудниками о недопущении сбора денежных средств с родителей. Разработан договор добровольного пожертвования, опубликован на официальном сайте учреждения.	21.01.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда	До 31.12.2023	Льолькина Наталья Геннадиевна, заведующий; Глумова Наталья Викторовна, заведующий хозяйством	Обновлен паспорт доступности социального объекта МАДОУ. Официальный сайт ДОУ в сети Интернет оборудован альтернативной версии для инвалидов по зрению, в наличии информационная табличка, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля.	18.06.2021						
						Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	1. Обеспечить входные группы оборудованными пандусами (подъемными платформами)	До 31.12.2023		1.	До 31.12.2023
							2. Обеспечить выделенной стойкой для автотранспорта инвалидов.	До 31.12.2023		2.	До 31.12.2023
							3. Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	До 31.12.2023		3.	До 31.12.2023
	4. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок.	До 31.12.2023		4.	До 31.12.2023						

	5. Обеспечить специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	До 31.12.2023		5.	До 31.12.2023
	6. Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	До 31.12.2023		6.	До 31.12.2023

IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медицинского экспертизы

Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Обеспечить работу по повышению добровольности и вежливости работников.	До 31.03.2020	Дюлькина Наталья Геннадиевна, заведующий; Столярова Юлия Анатольевна, заместитель заведующего; Глумова Наталья Викторовна, заведующей хозяйством	Проведен инструктаж с сотрудниками по добровольности и вежливости работников, сотрудники ознакомлены с «Модельным кодексом» МАДОУ.	20.01.2020
Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников образовательной организации при дистанционных формах взаимодействия					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать	Обеспечить работу по повышению уровня	До 31.03. 2020	Дюлькина Наталья Геннадиевна,	Проводиться работа по повышению уровня	21.01.2020
--	---------------------------------------	----------------	-------------------------------	--	------------

образовательную организацию родителей и знакомым	удовлетворенности условиями оказания услуг, возможностью рекомендовать организацию.		заведующий; Столярова Анастольевна, заместитель заведующего; Глумова Наталья Викторовна, заведующий хозяйством	удовлетворенности условиями оказания услуг: размещена актуальная информация на сайте и информационных стендах о консультационном центре на базе МАДОУ, проведены дни открытых дверей, на официальном сайте имеется раздел «Обращение граждан» и мессенджер Live для непосредственного общения с администрацией МАДОУ	
--	---	--	--	--	--

Заведующий МАДОУ детский сад
Комбинированного вида № 539



Н.Г. Любская