

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ детский сад
комбинированного вида № 539

Люлькина Н.Г.

Приказ № 81- от «01» декабря 2020 г.



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 539

за II полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	До 31.03.2020	Столярова Ю.А., заместитель заведующего	Информация актуальна	21.01.2020

законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: <ul style="list-style-type: none"> • информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 	До 31.01. 2020		Раздел заполнен	21.01.2020
доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	1. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы 	До 31.01. 2020		Раздел заполнен	23.01.2020

	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: 1. раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' 2. ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК 3. в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 4. банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	До 31.01.2020		Информация актуальна	21.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
доля получателей услуг, удовлетворенных комфорностью	Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний,	До 28.02.2020	Люлькина Н.Г., заведующий; Столярова Ю.А.,	1. Соответствует требованиям СанПин 2.4.1.3049-13, раздел III.	21.01.2020

предоставления услуг образовательной организацией	высказанных получателями услуг: 1. оснащение и зонирование детских площадок для прогулок 2. график работы 3. проблемы питания 4. состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов 5. образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) 6. оснащение 7. мебель (ремонт, замена, недостаток) 8. охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию 9. наличие парковки 10. медицинское обслуживание 11. доступность питьевой воды 12. поборы (сбор денег с родителей)		заместитель заведующего; Глумова Н.В., заместитель заведующего по АХЧ	2. Актуализирована информация о функционировании вечерней группы «Играем вместе»	20.01.2020
				3. Соответствует требованиям СанПин 2.4.1.3049-13, раздел XV.	21.01.2020
				4. Осуществляется по необходимости	Согласно плану по ПФХД
				5. ПОУ реализуются в соответствии с лицензией	21.01.2020
				6. Осуществляется по необходимости	Согласно плану по ПФХД
				7. Осуществляется по необходимости	Согласно плану по ПФХД
				8. Соответствует требованиям законодательства	21.01.2020
				9. Имеется парковка	21.01.2020
				10. Соответствует требованиям законодательства	21.01.2020
				11. Соответствует требованиям СанПин 2.4.1.3049-13, пункт 14.26	21.01.2020

				12. Соответствует требованиям законодательства (договор добровольного пожертвования)	21.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда	До 31.03. 2020	Люлькина Н.Г., заведующий; Глумова Н.В., заместитель заведующего по АХЧ	1. нет запроса и не предусмотрены в проекте здания 2. нет запроса	По запросу
доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	1. наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) 2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных			3. нет запроса и не предусмотрены в проекте здания	По запросу
				4. нет запроса и не предусмотрены в проекте здания	По запросу
				5. нет запроса и не предусмотрены в проекте здания	По запросу

	дверных проемов 4. наличие сменных кресел-колясок 5. наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 6. предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			6. нет запроса и не предусмотрены в проекте здания	По запросу
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	До 31.03. 2020	Люлькина Н.Г., заведующий; Столярова Ю.А., заместитель заведующего; Глумова Н.В., заместитель заведующего по АХЧ	Проведен инструктаж и актуализирована информация о «Модельном кодексе» сотрудников МАДОУ	20.01.2020
доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	До 31.03. 2020	Люлькина Н.Г., заведующий; Столярова Ю.А., заместитель заведующего; Глумова Н.В., заместитель заведующего по АХЧ	Актуализировать информацию на сайте и стендах о консультативном центре на базе МАДОУ, проведение дней открытых дверей.	21.01.2020
доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации					